

Privacy Policy

Laatst bijgewerkt: 14 juni 2024

Juffrouw Konijn hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacy policy legt uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we ze gebruiken, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende gegevens verzamelen:

- Persoonsgegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum.
- Gebruiksgegevens: informatie over hoe u onze website gebruikt, inclusief IP-adres, browser type, bezochte pagina's en de tijd en datum van uw bezoek.
- Transactiegegevens: gegevens over betalingen en bestellingen die u bij ons plaatst.
- Communicatiegegevens: informatie die u verstrekt bij contact met onze klantenservice, zoals vragen, feedback en eventuele andere communicatie.

2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten te leveren: voor de verwerking en levering van uw bestellingen.
- Klantenservice: voor het bieden van ondersteuning en het beantwoorden van uw vragen.
- Marketing: om u te informeren over aanbiedingen, nieuws en evenementen (alleen als u zich hiervoor heeft aangemeld).
- Verbetering van onze website: voor analytische doeleinden en om onze website gebruiksvriendelijker te maken.
- Wettelijke verplichtingen: om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om fraude te voorkomen.

3. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de levering van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn dit te doen. Dit kunnen de volgende partijen zijn:

- Betalingsproviders: voor het afhandelen van betalingen.
- Verzendpartners: voor de levering van uw bestellingen.
- Dienstverleners: voor het onderhouden en verbeteren van onze website.

- Overheidsinstanties: wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.

6. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: u kunt ons verzoeken onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- Recht op verwijdering: u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: u kunt ons verzoeken uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van onze legitieme belangen of voor direct marketing doeleinden.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om uw ervaring te verbeteren. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies, verwijzen wij u naar ons cookiebeleid.

8. Wijzigingen in deze privacy policy

Wij kunnen deze privacy policy van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden u aan deze policy regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De datum van de laatste update vindt u bovenaan deze policy.

9. Contact

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot deze privacy policy kunt u contact met ons opnemen via info@juffrouwkonijn.nl.